
DONOVAN ROJAS SEGOVIANO

Hacienda de las Trojes #1844 Quinta Real, Ciudad Juárez, Chihuahua, México
(656) 215-0395 / (656) 682-9786 drojas@gmail.com

EDUCACION

Univ. Autónoma de Chihuahua (UACH), Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa. 09/99

RESUMEN DE HABILIDADES

- Amplia experiencia en Procesos de Negocio para optimizar la implementación y uso de aplicaciones.
- Experiencia desarrollando Necesidades y Requerimientos de negocio, así como Mapeo de Procesos.
- Conocimientos en Ciclos de Vida de Desarrollo de Software e implementaciones
- Regulaciones - Metodologías: FDA (CFR Part 11), Seis Sigma, Manufactura Esbelta, Sarbanes Oxley (SOX)
- Sólido historial en Seguridad Lógica y Física de Sistemas
- Gran experiencia en ambientes de trabajo multiculturales
- Fuertes capacidades de comunicación oral y escrita en Inglés y Español, con enfoque de trabajo en equipo.
- Experiencia en Planeación y Administración de Proyectos, así como Recursos Humanos y Materiales.
- Especialista en Proyectos de Desarrollo de Aplicaciones Web, amplia experiencia en WWW y Linux-Unix

EXPERIENCIA TECNICA

- Bases de Datos: Oracle, MSSQL, MySQL, Postgress, Informix
- Redes: Servidores de DNS, Mail, Web, Proxy, Impresión y Bases de Datos; TCP/IP, Ruteo, Cableado
- Aplicaciones Corporativas: ASUS' TipTop/ShopFloor, PVCS, Rational ClearCase, JDE eOne, DSI
- Herramientas: Business Objects (Document Agent Server, Designer, Supervisor), Exceed, InfinityQS 2004
- Lenguajes: PL/SQL, JavaScript, PHP, Perl, HTML, CSS, J2EE, Informatica Powercenter, WebMethods
- Sistemas Operativos: DOS, Windows 9x/NT/2k/XP, Unix (AIX, HP-UX, SunOS, IRIX), Linux, Novell, MacOS

EXPERIENCIA

- **ASUS Mexico S.A. de C.V. (ACM), Ciudad Juárez, Chihuahua** **03/07 – 09/07**
eSystems/eBusiness Coordinator
 - **Project Manager** para el departamento de Sistemas de ACM
 - **Contacto primario para B2B/eSystems** entre corporativo (Taipei) y operaciones México.
 - Coordinador de Proyecto **Genesis R3a+** de **Hewlett Packard** para ACM-MIS.
 - Líder de Proyecto de la **Integración de FedEx**, enfocada a mejorar el proceso de embarques..
 - **Líder de EDI para ACM**, así como contacto primario entre ACM, Clientes y Transportistas.
 - **Líder De Proyecto** del control de Certificados de Autenticidad (**COAs**) de **Microsoft**.
 - **Sales Recall Process**, mapeo y definición para mejorar retrabajos y manejo de producto retornado.
 - Líder del Proyecto **Control de Locaciones**, enfocado a mejorar el manejo de Unidades Terminadas.
 - Líder de Proyecto del **Business Process Improvements** para los Departamentos de Control de Producción, Logística y Ventas.
- **Ethicon Endo Surgery S.A. (Johnson & Johnson), Ciudad Juarez, Chihuahua** **04/03 – 03/07**
Senior Business Analyst (Analista de Negocios Senior)
 - Parte del equipo **JDE / DSI Inventory Accuracy**, dirigido a mejorar el software y minimizar errores, al guiar y monitorear las transacciones en el sistema. Con una **reducción de errores menor al 1%**.
 - Responsable del **Kitting Room Assessment en JDE/DSI**. Par a evaluar el proceso de negocio y el uso de las unidades RF y el Sistema. **Elevando volúmenes semanales de 6,600 a 18,000 transacciones.**
 - Diseño, implementación y soporte de la **Interfaz JDE - Aduanas**. Control del BOM, Partes, Importaciones y Exportaciones.
 - **Implementación de JDE Enterprise One**, formando parte del equipo de interfases con aplicaciones desarrolladas internamente y de Operaciones Mexicanas (2005).
 - **Líder de Proyecto** para la implementación de **InfinityQS 2004**, Actualización y mejora del sistema de **Recursos Humanos, Nómina y Asistencia**.
 - Ayuda en la creación de un proceso de Soporte a Aplicaciones así como el entrenamiento y trasferencia de conocimiento al nuevo personal de Sistemas. Ayudando a crear el **Business Recovery Plan** (Plan de Recuperación del Negocio) para las plantas en Ciudad Juárez.
 - Miembro del **Asset Simplification and Alignment Program** enfocado a la consolidación de servidores y la reubicación de Aplicaciones corporativas.

- **Experto de Negocio en RH y Finanzas.** Responsable de verificar y evaluar necesidades, requerimientos, fallas y errores. Alineación y Mejora de Procesos de Negocios y de Sistemas.
- Experto de Negocio/Líder en Juárez del proyecto de **Cumplimiento con Sarbanes Oxley Compliance** (2004-2007). Documentación y prueba de los ODM de Finanzas y RH para operaciones Mexicanas.
- Experto de Negocio/Líder en Juárez del **Proyecto Global de Recursos Humanos de J&J.**
- Parte del Equipo para la el **Proyecto Global de Recursos Humanos y la Alineación de Nómina y Asistencia** de operaciones en la frontera Mexicana (3 Compañías de J&J).
- Analista de Negocio para la evaluación de Sistemas de **Toolcrib** y **PO** (Máximo/BPCS).

Analista de Sistemas

- Desarrollo de Aplicaciones Web para Control de Calidad: Gocart / Quarantine (**OOP /Apache/Oracle /Autosys / Shell Scripts, PL/SQL**), Diseño-Desarrollo del Prototipo de la Aplicación.
- Soporte y Mejoras para aplicación Web de Etiquetado de Empaque.
- Equipo de **Interfases a JDE.** Análisis, Diseño y Desarrollo con **Informatica** y **WebMethods.** Prueba y validación, **Análisis de Procesos de Negocio** para mitigar el impacto a operaciones. Apoyo a Ethicon Inc. y Cordis para interfases de JDE a Sistemas Aduanales en la frontera Mexicana.
- Desarrollo de Mejoras a los sistemas de control de Calidad (para cumplimiento con FDA-ISO) así como modificaciones para Manufactura Esbelta. Soporte Primario para dichas aplicaciones.

Motorola de Mexico S. A., PCS Plant, Chihuahua

08/02 – 02/03

Ingeniero CIM

- Desarrollo, implementación y documentación de aplicaciones Web: Seguimiento de Material (Fabing), Monitoreo de Unidades, Mensajero de Detalles de Producción (para corporativo Mexicano). Soporte de **Aplicaciones web de Ensamble.** Mantenimiento y Resolución de Errores de Procesos **Oracle/AIX/HP-UX/Win2k**, Web (Win2k/IIS/Perl). Reportes Especiales para clientes internos y Externos.

Ingeniero de QS

- Desarrollo de reportes de **Business Objects**, administración, monitoreo y resolución de problemas de **Document Agent Server.** Reportes Especiales para ingenieros de Producto, Reportes para Pruebas Piloto, Sistema de graficación de volúmenes de producción para Calidad/Producción.

FREELANCER/CONSULTOR, Chihuahua

04/00 – 12/05

- Investigación de Mercados para IT; Outsourcing Web: Desarrollo, Implementación de Herramientas, Migración de Tecnologías. Proyectos Relevantes: Maxinet (Proveedor de Internet), Maki Manufacturas, Delray Soccer (<http://www.delraysoccer.com>). Socio, coltsutor y desarrollador para un **proyecto punto com en Florida** (Golf Website) • Agente de outsourcing en México, búsqueda y administración de **proyectos en EUA** para ser desarrollados por freelancers y pequeñas compañías en Chihuahua.

SEDESOL, Delegacion Estatal Chihuahua

04/99 – 08/01

Jefe del Departamento de informática

- Coordinación del Equipo de Sistemas (5 Analistas de Soporte). **Administrador de Sistemas de Comunicación (Voz y Datos) y Sistemas,** Bienes Materiales y Humanos. Nodo **WAN**, Configuración, Administración y Soporte de la **Red** en dos Edificios,utilizando **Windows NT 4.0**, Configuración, Administración y Soporte de dos **PBX Panasonic**, Configuración, Administración y Soporte de PCs (Windows 95/98NT//Me/2000 así como Office 4.2/95/97/2000). **Migración de Novell a Windows NT.**

Universidad Autónoma de Chihuahua, Chihuahua

04/94 – 12/98

Programador, Coordinación General de Tecnologías de Información

04/96 – 04/98

- **Desarrollo y Edición HTML** para el **Portal Universitario**, incluyendo diseño gráfico. Auxiliar en el proyecto de Conectividad universitaria a Intenet (implementando servidores Linux). Auxiliar en la estudio y desarrollo de proyectos web. Auxiliar en **Configuración, Administración y Soporte de servidores Linux, Solaris and SGI**, con enfoque en la investigación en seguridad informática.

Instructor, CGTI, Unidad de Capacitación y Educación

04/94 – 12/98

- Manejo de diferentes **cursos de habilidades informáticas:** Windows, Office, Desarrollo Avanzado de HTML, a grupos peques y medianos, consistentes en Estudiantes y Maestros universitarios

(niveles de **Licenciatura, Maestría y Doctorado**), así como empleados Administrativos de la Universidad y de los Gobiernos Estatal y Federal. Parte del equipo de Planeación de cursos.

ENTRENAMIENTO

InfinityQS 2004
Manufactura Esbelta.
Administración de Proyectos
Administración del Cambio
Java 2 Enterprise Edition (Albuquerque NM)
Cumplimiento con FDA
Entrenamiento en Maestro Scheduler
Cumplimiento con Seis Sigma/ISO
Estructuras y Soporte a eSystems Corporativos (Taipei, Taiwan R.O.C.)
Flujos de Proceso y Mantenimiento de B2B (Taipei, Taiwan R.O.C.)
Interfaces a eOne Utilizando WebMethods (Sogetti, Cincinnati, OH)
Mastering Website Development Using MicroSoft Visual InterDev
Oracle Query tuning, Advanced Querying (Motorola, Chihuahua, Chih.).
Programación Neurolingüística Orientada a Grupos Pequeños para cursos Técnicos

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE LIDERAZGO

- ▬ **Centro de Idiomas, ITESM, Ciudad Juarez, Chihuahua** **10/03 – 06/04**
Maestro de Inglés
Maestro en el diplomado de **English as a Second Language**, diferentes niveles.
- Universidad Autónoma de Chihuahua** **04/04**
Conferencista en el Evento "Linux en Chihuahua 2004", con la ponencia **Desarrollo Rápido de Aplicaciones utilizando LAMP**. (Linux, Apache, Php, MySQL)
- Grupo de Linux Usuarios de Chihuahua (<http://www.gluch.org.mx>)**
Miembro fundador del Staff de un grupo de profesionales y estudiantes de IT, involucrados en el uso de Linux y Herramientas de Código Abierto. **Conferencista** en el primer evento de conferencias (Linux en Chihuahua 2001, 11/01)
- Instituto Tecnológico de Ciudad Cuauhtémoc** **03/00**
Conferencista en el **Simposium Internacional de Informática y Computación** con la conferencia *La Evolución e Historia de Linux, su evolución, capacidades, mitos y realidades*.
Instructor durante el Simposium Internacional de Informática y Computación. **Linux**: Teoría Unix/Linux, Teoría de Particiones, instalación de Linux, Uso Básico de bash en Unix/Linux, Configuración de XFree, Redes.
- Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración** **04/97 – 04/01**
Conferencista durante 4 años para la materia de "Temas Selectos" (9º Semestre de LSCA) con pláticas sobre **Linux**, OpenSource, así como su uso y evolución en IT.
- Instituto Tecnológico de Chihuahua II** **00**
Conferencista de Linux en el Panel de Sistemas operativos en el **Simposium Internacional de Informática y Computación**, confrontando la utilización de Linux contra Windows NT y Novell.
- Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Filosofía y Letras** **04/97**
Conferencista en el "**Simposium de Ciencias de la Información**" participando con dos conferencias: "*Internet, mitos y realidades*" y "*Hackers, Crackers y demás*". Con estudiantes de Ciencias de la Carrera de Información como principal público, así como personal docente de la Carrera.
- Diario de Chihuahua, Sección de tecnología** **07/96 – 06/98**
Colaborador durante dos años en la sección de Tecnología con varios artículos de Tecnología Informática.

REFERENCIAS

Serán provistas a solicitud expresa