

DONOVAN ROJAS SEGOVIANO

Ciudad Juárez, Chihuahua, México

drojas@gmail.com

EDUCACION

Univ. Autónoma de Chihuahua (UACH), Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa. 09/99

RESUMEN DE HABILIDADES

- Amplia experiencia en Procesos de Negocio para optimizar la implementación y uso de aplicaciones.
- Experiencia desarrollando Necesidades y Requerimientos de negocio, así como Mapeo de Procesos.
- Conocimientos en Ciclos de Vida de Desarrollo de Software e implementaciones
- Regulaciones - Metodologías: FDA (CFR Part 11), Seis Sigma, Manufactura Esbelta, Sarbanes Oxley (SOX)
- Sólido historial en Seguridad Lógica y Física de Sistemas
- Gran experiencia en ambientes de trabajo multiculturales
- Fuertes capacidades de comunicación oral y escrita en Inglés y Español, con enfoque de trabajo en equipo.
- Experiencia en Planeación y Administración de Proyectos, así como Recursos Humanos y Materiales.
- Especialista en Proyectos de Desarrollo de Aplicaciones Web, amplia experiencia en WWW y Linux-Unix

EXPERIENCIA TECNICA

- Bases de Datos: Oracle, MSSQL, MySQL, Postgress, Informix
- Redes: Servidores de DNS, Mail, Web, Proxy, Impresión y Bases de Datos; TCP/IP, Ruteo, Cableado
- Aplicaciones Corporativas: ASUS' TipTop/ShopFloor, PVCS, Rational ClearCase, JDE eOne, DSI
- Herramientas: Business Objects (Document Agent Server, Designer, Supervisor), Exceed, InfinityQS 2004
- Lenguajes: PL/SQL, JavaScript, PHP, Perl, HTML, CSS, J2EE, Informatica Powercenter, WebMethods
- Sistemas Operativos: Windows Vista/NT/2k3/XP, Unix (AIX, HP-UX, SunOS, IRIX), Linux, Novell, MacOS

EXPERIENCIA

- **PRISMA Tecnología Computacional, Ciudad Juarez, Chihuahua** **05/08**
Gerente de Tecnología
 - Administración de los recursos Informáticos y de voz de la empresa.
 - Soporte a las redes de voz, datos y aplicaciones.
 - Soporte al área de Servicio de Procesamiento de Nóminas.
 - Coordinación de enlaces primarios y de respaldo para telecomunicaciones.
 - Responsable de la red MAN con empresas hermanas,
 - Administración y Soporte Datacenters internos y externos, Servidores de: Bases de Datos, Dominio, Archivos, Seguridad, Impresión, Aplicaciones.
 - Coordinación y apoyo a las Áreas de Desarrollo para los proyectos de implementación de sistemas propietarios en clientes.
 - Soporte y capacitación a áreas de sistemas de clientes para el soporte y resolución de problemas de los sistemas desarrollados por la empresa.
 - Desarrollo de plan de contingencia.
 - Relocación física de la empresa, incluyendo enlaces dedicados de datos, canales de voz, integración de dos empresas hermanas en nuevas instalaciones, concentración de servicios de Voz-Datos.
 - Implementación y Administración de Servicios de Alta Disponibilidad, otorgando un uptime de 99.98%, en 35 instancias de aplicaciones de gran volumen, así como en las Bases de Datos de dichas aplicaciones.
- **Johnson & Johnson, Ciudad Juarez, Chihuahua** **03/08 – 04/08**
NA Application Support
 - Proyecto Temporal. Ruteo de solicitudes entre los Departamentos de IT e ITS para Norteamérica. Administración de las Listas de Solicitudes y el movimiento de tickets entre ellas, seguimiento a solicitudes, así como escalamiento de solicitudes de alta urgencia.
- **ASUS Mexico S.A. de C.V. (ACM), Ciudad Juárez, Chihuahua** **03/07 – 09/07**
eSystems/eBusiness Coordinator
 - **Project Manager** para el departamento de Sistemas de ACM
 - **Contacto primario para B2B/eSystems** entre corporativo (Taipei) y operaciones México.
 - Coordinador de Proyecto **Genesis R3a+** de **Hewlett Packard** para ACM-MIS.
 - Líder de Proyecto de la **Integración de FedEx**, enfocada a mejorar el proceso de embarques..

- **Líder de EDI para ACM**, así como contacto primario entre ACM, Clientes y Transportistas.
- **Líder De Proyecto** del control de Certificados de Autenticidad (**COAs**) de **Microsoft**.
- **Sales Recall Process**, mapeo y definición para mejorar retrabajos y manejo de producto retornado.
- Líder del Proyecto **Control de Locaciones**, enfocado a mejorar el manejo de Unidades Terminadas.
- Líder de Proyecto del **Business Process Improvements** para los Departamentos de Control de Producción, Logística y Ventas.

- Ethicon Endo Surgery S.A. (Johnson & Johnson), Ciudad Juarez, Chihuahua 04/03 – 03/07

Senior Business Analyst (Analista de Negocios Senior)

- Parte del equipo **JDE / DSI Inventory Accuracy**, dirigido a mejorar el software y minimizar errores, al guiar y monitorear las transacciones en el sistema. Con una **reducción de errores menor al 1%**.
- Responsable del **Kitting Room Assessment en JDE/DSI**. Par a evaluar el proceso de negocio y el uso de las unidades RF y el Sistema. **Elevando volúmenes semanales de 6,600 a 18,000 transacciones**.
- Diseño, implementación y soporte de la **Interfaz JDE - Aduanas**. Control del BOM, Partes, Importaciones y Exportaciones.
- **Implementación de JDE Enterprise One**, formando parte del equipo de interfases con aplicaciones desarrolladas internamente y de Operaciones Mexicanas (2005).
- **Líder de Proyecto** para la implementación de **InfinityQS 2004**, Actualización y mejora del sistema de **Recursos Humanos, Nómina y Asistencia**.
- Ayuda en la creación de un proceso de Soporte a Aplicaciones así como el entrenamiento y trasferencia de conocimiento al nuevo personal de Sistemas. Ayudando a crear el **Business Recovery Plan** (Plan de Recuperación del Negocio) para las plantas en Ciudad Juárez.
- Miembro del **Asset Simplification and Alignment Program** enfocado a la consolidación de servidores y la reubicación de Aplicaciones corporativas.
- **Experto de Negocio en RH y Finanzas**. Responsable de verificar y evaluar necesidades, requerimientos, fallas y errores. Alineación y Mejora de Procesos de Negocios y de Sistemas.
- Experto de Negocio/Líder en Juárez del proyecto de **Cumplimiento con Sarbanes Oxley Compliance** (2004-2007). Documentación y prueba de los ODM de Finanzas y RH para operaciones Mexicanas.
- Experto de Negocio/Líder en Juárez del **Proyecto Global de Recursos Humanos de J&J**.
- Parte del Equipo para la el **Proyecto Global de Recursos Humanos y la Alineación de Nómina y Asistencia** de operaciones en la frontera Mexicana (3 Compañías de J&J).
- Analista de Negocio para la evaluación de Sistemas de **Toolcrib y PO** (Máximo/BPCS).

Analista de Sistemas

- Desarrollo de Aplicaciones Web para Control de Calidad: Gocart / Quarantine (**OOP /Apache/Oracle /Autosys / Shell Scripts, PL/SQL**), Diseño-Desarrollo del Prototipo de la Aplicación.
- Soporte y Mejoras para aplicación Web de Etiquetado de Empaque.
- Equipo de **Interfases a JDE**. Análisis, Diseño y Desarrollo con **Informatica y WebMethods**. Prueba y validación, **Análisis de Procesos de Negocio** para mitigar el impacto a operaciones. Apoyo a Ethicon Inc. y Cordis para interfases de JDE a Sistemas Aduanales en la frontera Mexicana.
- Desarrollo de Mejoras a los sistemas de control de Calidad (para cumplimiento con FDA-ISO) así como modificaciones para Manufactura Esbelta. Soporte Primario para dichas aplicaciones.

- Motorola de Mexico S. A., PCS Plant, Chihuahua

08/02 – 02/03

Ingeniero CIM

- Desarrollo, implementación y documentación de aplicaciones Web: Seguimiento de Material (Fabing), Monitoreo de Unidades, Mensajero de Detalles de Producción (para corporativo Mexicano). Soporte de **Aplicaciones web de Ensamble**. Mantenimiento y Resolución de Errores de Procesos **Oracle/AIX/HP-UX/Win2k**, Web (Win2k/IIS/Perl). Reportes Especiales para clientes internos y Externos.

Ingeniero de QS

- Desarrollo de reportes de **Business Objects**, administración, monitoreo y resolución de problemas de **Document Agent Server**. Reportes Especiales para ingenieros de Producto, Reportes para Pruebas Piloto, Sistema de graficación de volúmenes de producción para Calidad/Producción.

FREELANCER/CONSULTOR, Chihuahua

04/00 – 12/05

- Investigación de Mercados para IT; Outsourcing Web: Desarrollo, Implementación de Herramientas, Migración de Tecnologías. Proyectos Relevantes: Maxinet (Proveedor de Internet), Maki Manufacturas, Delray Soccer (<http://www.delraysoccer.com>). Socio, colultor y desarrollador para un **proyecto punto**

com en Florida (Golf Website) • Agente de outsourcing en México, búsqueda y administración de **proyectos en EUA** para ser desarrollados por freelancers y pequeñas compañías en Chihuahua.

- SEDESOL, Delegacion Estatal Chihuahua
Jefe del Departamento de informática

04/99 – 08/01

- Coordinación del Equipo de Sistemas (5 Analistas de Soporte). **Administrador de Sistemas de Comunicación (Voz y Datos) y Sistemas**, Bienes Materiales y Humanos. Nodo **WAN**, Configuración, Administración y Soporte de la **Red** en dos Edificios, utilizando **Windows NT 4.0**, Configuración, Administración y Soporte de dos **PBX Panasonic**, Configuración, Administración y Soporte de PCs (Windows 95/98NT//Me/2000 así como Office 4.2/95/97/2000). **Migración de Novell a Windows NT**.

- Universidad Autónoma de Chihuahua, Chihuahua

04/94 – 12/98

Programador, Coordinación General de Tecnologías de Información

04/96 – 04/98

- **Desarrollo y Edición HTML** para el **Portal Universitario**, incluyendo diseño gráfico. Auxiliar en el proyecto de Conectividad universitaria a Internet (implementando servidores Linux). Auxiliar en la estudio y desarrollo de proyectos web. Auxiliar en **Configuración, Administración y Soporte de servidores Linux, Solaris and SGI**, con enfoque en la investigación en seguridad informática.

Instructor, CGTI, Unidad de Capacitación y Educación

04/94 – 12/98

- Manejo de diferentes **cursos de habilidades informáticas**: Windows, Office, Desarrollo Avanzado de HTML, a grupos peques y medianos, consistentes en Estudiantes y Maestros universitarios (niveles de **Licenciatura, Maestría y Doctorado**), así como empleados Administrativos de la Universidad y de los Gobiernos Estatal y Federal. Parte del equipo de Planeación de cursos.

ENTRENAMIENTO

InfinityQS 2004

Manufactura Esbelta.

Administración de Proyectos

Administración del Cambio

Java 2 Enterprise Edition (Albuquerque NM)

Cumplimiento con FDA

Entrenamiento en Maestro Scheduler

Cumplimiento con Seis Sigma/ISO

Estructuras y Soporte a eSystems Corporativos (Taipei, Taiwan R.O.C.)

Flujos de Proceso y Mantenimiento de B2B (Taipei, Taiwan R.O.C.)

Interfaces a eOne Utilizando WebMethods (Sogetti, Cincinnati, OH)

Mastering Website Development Using MicroSoft Visual InterDev

Oracle Query tuning, Advanced Querying (Motorola, Chihuahua, Chih.).

Programación Neurolingüística Orientada a Grupos Pequeños para cursos Técnicos

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES Y DE LIDERAZGO

- Centro de Idiomas, ITESM, Ciudad Juarez, Chihuahua

10/03 – 06/04

Maestro de Inglés

Maestro en el diplomado de **English as a Second Language**, diferentes niveles.

Universidad Autónoma de Chihuahua

04/04

Conferencista en el Evento "Linux en Chihuahua 2004", con la ponencia **Desarrollo Rápido de Aplicaciones utilizando LAMP**. (Linux, Apache, Php, MySQL)

Grupo de Linux Usuarios de Chihuahua (<http://www.gluch.org.mx>)

Miembro fundador del Staff de un grupo de profesionales y estudiantes de IT, involucrados en el uso de Linux y Herramientas de Código Abierto. **Conferencista** en el primer evento de conferencias (Linux en Chihuahua 2001, 11/01)

Instituto Tecnológico de Ciudad Cuauhtémoc

03/00

Conferencista en el **Simposium Internacional de Informática y Computación** con la conferencia **La Evolución e Historia de Linux, su evolución, capacidades, mitos y realidades**.

Instructor durante el Simposium Internacional de Informática y Computación. **Linux**: Teoría Unix/Linux, Teoría

de Particiones, instalación de Linux, Uso Básico de bash en Unix/Linux, Configuración de XFree, Redes.

Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Contaduría y Administración 04/97 – 04/01

Conferencista durante 4 años para la materia de “Temas Selectos” (9º Semestre de LSCA) con pláticas sobre **Linux**, OpenSource, así como su uso y evolución en IT.

Instituto Tecnológico de Chihuahua II

00

Conferencista de Linux en el Panel de Sistemas operativos en el **Simposium Internacional de Informática y Computación**, confrontando la utilización de Linux contra Windows NT y Novell.

Universidad Autónoma de Chihuahua, Facultad de Filosofía y Letras

04/97

Conferencista en el “**Simposium de Ciencias de la Información**” participando con dos conferencias: “*Internet, mitos y realidades*” y “*Hackers, Crackers y demás*”. Con estudiantes de Ciencias de la Carrera de Información como principal público, así como personal docente de la Carrera.

Diario de Chihuahua, Sección de tecnología

07/96 – 06/98

Colaborador durante dos años en la sección de Tecnología con varios artículos de Tecnología Informática.

REFERENCIAS

Serán provistas a solicitud expresa